Договор

оказания туристических услуг б/н

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.Минск

 ООО «Тайм Вояж плюс» в лице бухгалтера-кассира Бородовской Ольги Александровны, действующей на основании доверенности №б/н от 31.05.2022, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать туристические услуги лицам, являющимися туристами, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.2. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.3. При подписании настоящего договора турист дает свое согласие на предоставление и обработку его персональных данных заинтересованным лицам, участвующим в организации и реализации туристического продукта (тура) в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по внутреннему курсу компании на дату поступления денежных средств. Оплата производится в белорусских рублях.

Туристические услуги по настоящему договору оказываются туристам только после оплаты Заказчиком 100% стоимости туристических услуг.

3.2. Сроки и порядок оплаты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.3.Стоимость туристических услуг может в одностороннем порядке быть изменена Исполнителем только по причине существенного изменения цен на туруслуги (в том числе, повышения цен на авиа, ж/д, авто) Туроператорами (Перевозчиками), изменения налогового законодательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

4.1.1. На получение от Заказчика полной, достоверной информации, действительных документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.1.2. На возмещение Заказчиком причиненных убытков(вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.1.3. На замену гостиницы на иную гостиницу той же категории (по количеству звезд), в случае непредвиденных обстоятельств. Вносить в одностороннем порядке изменения в программу туристического путешествия в связи с такой заменой гостиницы, а также в связи с задержкой, отменой автобусных, ж/д или авиа рейсов, заменой аэропорта прилета(вылета) или самолета. Никакая компенсация Заказчику (третьим лицам) при этом не предусматривается и такие действия Исполнителя не расцениваются как нарушение настоящего Договора;

4.1.4. Аннулировать заявку и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае несвоевременной или неполной оплаты туристических услуг, при этом договор будет считаться расторгнутым по инициативе Заказчика.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

4.2.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, правилах въезда и выезда в страну временного пребывания;

4.2.2. Своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

4.2.3. Обеспечить качество и безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

4.2.4. Возместить в случаях и порядке, установленных законодательством убытки(вред), причиненные Заказчику и туристам;

4.3. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.3.1. Требовать оказания туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;

4.3.2. На возмещение Исполнителем причиненных убытков в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.3.3. На обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

4.3.4. Отказаться в одностороннем внесудебном порядке от приобретения туристических услуг, возместив при этом Исполнителю фактически понесенные расходы;

4. ЗАКАЗЧИК обязан:

4.4.1. Ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности;

4.4.2. Своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и действительные документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.4.3. Возместить фактически понесенные расходы Исполнителя (в том числе штрафные санкции туроператора) в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

4.4.4. Обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

- не позднее, чем за 24 часа до указанного времени вылета самостоятельно уточнить время и место вылета (подачи транспортного средства)

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки;

- соблюдать законодательство страны временного пребывания;

- соблюдать правила въезда и выезда страны временного пребывания (стран транзитного проезда);

- довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором;

5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств;

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения;

5.3. Досрочное возвращение туриста в Республику Беларусь по его инициативе или вследствие его виновных действий, выплата наложенных на него официальными органами страны пребывания или Республики Беларусь штрафов, компенсация причиненного третьим лицам или организациям ущерба осуществляются за счет самого туриста;

5.3. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов;

5.4. Исполнитель не несет ответственность:

- если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, погодных условий, решений органов государственной власти и управления, политической нестабильности или забастовки, военных действий, террористических актов снижается качество туристических услуг или их предоставление становится невозможным, в то время как туристическое путешествие уже началось;

- за качество дополнительных услуг, предоставляемых принимающей стороной или средством размещения за рубежом;

- за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям туриста о таких услугах;

- за сохранность личного багажа, ценностей туриста.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств по нему;

6.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по договору или в связи с ним, путем переговоров;

6.3. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается оказанной надлежащим образом;

6.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.5. По вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: Заказчик:

ООО «Тайм Вояж плюс» ФИО:

220004 г.Минск, пр.Победителей, 19, оф.2 адрес:

р/сч BY04MMBN30120000700109330000 паспорт:

ОАО «Банк Дабрабыт» телефон:

Swift code: MMBNBY22

## УНП 101474180 ОКПО 37509678

## Тел.

Бородовская О.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, о безопасности оказания туристических услуг проведен. Согласие на предоставление и обработку персональных данных туриста получено.